

# Ergebnissicherung des Worldcafés

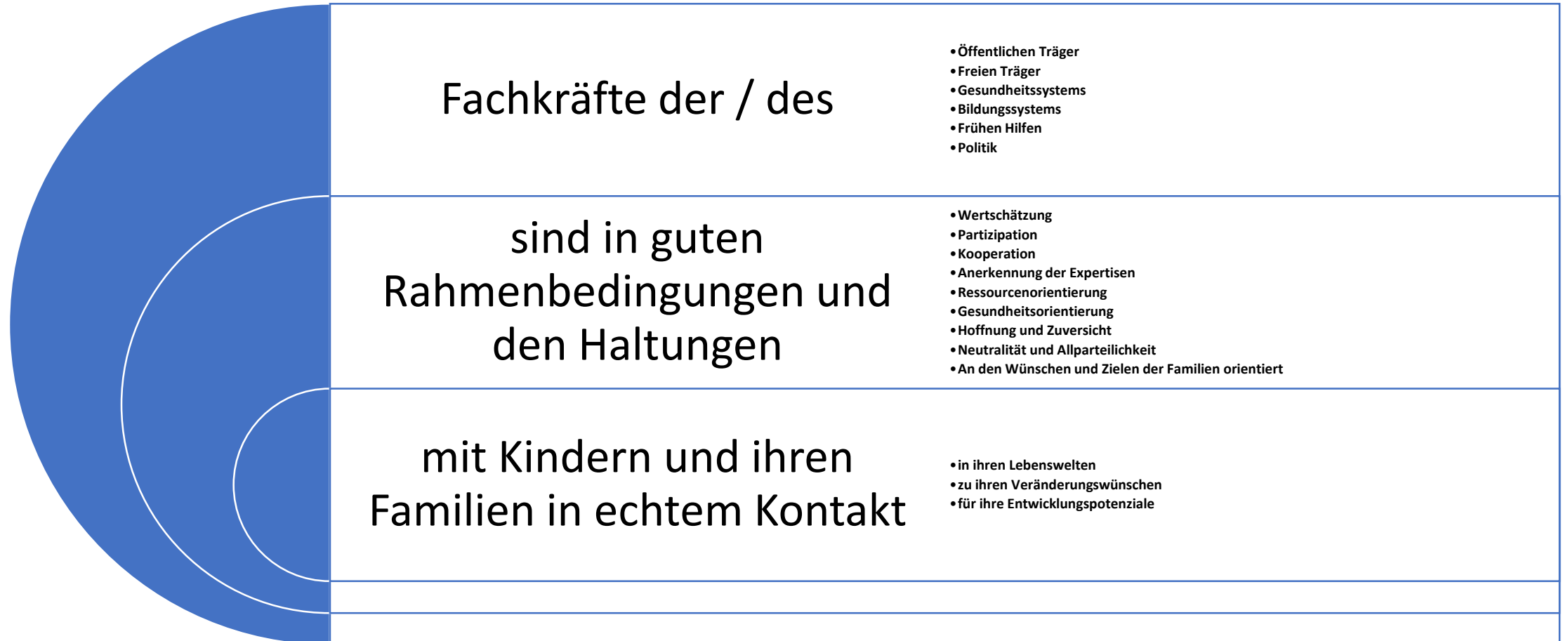
Onlinefachtagung

**„Ist den ambulanten Erziehungshilfen noch zu helfen?“**

Perspektiven und Qualitätsanforderungen

Montag, 7. März 2022

# Erlebbare Qualität ambulanter HzE:



# 1. Woran wird die Qualität einer ambulanten Hilfe zur Erziehung deutlich und durch wen?

- Rahmenbedingungen im Job

- Finanzielle Rahmenbedingungen

- Entwicklung/Wirkung der Arbeit in den Familien

- Transparente Auftragsklärung

- Professionelle Nachbearbeitung

- Selbstreflexion & Haltung

- gelingende Kooperation

- Kooperation mit dem Jugendamt

- Partizipation

- Vertrauen, Dialog und Wertschätzung

- Politische Ebene/Lobbyarbeit

- Hilfeplanung / HPG Berichte

- Qualifizierung/Qualifikation

- Ressourcen des Sozialraums

# Woran wird die Qualität einer ambulanten Hilfe zur Erziehung deutlich und durch wen?

## Rahmenbedingungen im Job

- „Qualität braucht Zeit“
- Regelmäßige Supervision und Teambesprechungen
- Weiterbildungstage, Fortbildungen und Fallbetrachtungen
- Pauschale Finanzierung statt Stundenabrechnung
- Setting von 3-4 Sozialarbeiter\*innen, die den Familien bekannt sind
- Obergrenze von Fallzahlen und/oder Ausbau der FLS in den Familien
- flexible Gestaltung der Fachleistungsstunden
- Doppelhilfen implementieren (Verzahnung von versch. Hilfen, z.B. SPFH + soziales Kompetenztraining)

## Finanzielle Rahmenbedingungen

- Finanzierung von Supervision und Intervision über die Fachleistungsstunden o.a.
- Wegezeiten (überall) finanzieren
- Pauschalfinanzierung
- Budgetierung

# Woran wird die Qualität einer ambulanten Hilfe zur Erziehung deutlich und durch wen?

## Entwicklung/Wirkung der Arbeit in den Familien

- Transparente, klare Auftragsklärung
- Beziehungsarbeit
- Qualität wird deutlich,
  - ...wenn jeder Gehör findet, der im Familiensetting beteiligt ist
  - ...wenn sich Veränderung einstellt
  - ...wenn die Familie sich als selbstwirksam erlebt und eigene Zukunftsperspektiven entwickelt
  - ...wenn die Ziele der Adressat\*innen im Vordergrund stehen
  - ...wenn Fallberatung durchgeführt wird

## Professionelle Nachbearbeitung

- Ergebnis- und Wirkungsdokumentation
- Evaluationsbogen für Familien nach den Hilfen
- Transparenz schaffen, warum Evaluationen und Bewertungen durchgeführt werden
- Schreiben eines Berichts als Qualitätskriterium (sollte auch im Studium behandelt werden)

# Woran wird die Qualität einer ambulanten Hilfe zur Erziehung deutlich und durch wen?

## Selbstreflexion & Haltung

- Selbstreflexion im Team und im Rahmen von Supervision
  - „Wie viel Verantwortung trage ich im Hilfeprozess und wo liegen meine Grenzen?“
- Ressourcenorientierung statt Defizitorientierung
- „Ich bin erfolgreich, wenn ich nicht mehr gebraucht werde“
- Demut gegenüber dem Individuum
- Soziale Arbeit als Menschenrechtsprofession leben
- Soziale Arbeit auf Augenhöhe: Diskriminierungen und Vorurteile wahrnehmen und kritisch hinterfragen
  - Was Familien leisten können und was nicht wird sonst u.U. von (unbewussten) Vorurteilen vorgegeben
- "Qualität sichtbar machen"
  - Bewusstsein und –werden über die eigene professionelle Qualität und diese nach außen hin darstellen
- Fokus mehr auf Entfaltung anstatt Funktionieren (Kreativität, eigene Begeisterung etc.)
- Partizipative Hilfestaltung

# Woran wird die Qualität einer ambulanten Hilfe zur Erziehung deutlich und durch wen?

## gelingende Kooperation

- Zufriedenheit auf allen 3 Ebenen: Familie, Familienhelfer\*in und Jugendamt
- Vernetzen und gegenseitiges voneinander Lernen
- Zusammenarbeit auf Augenhöhe
- Guten IHP, der gemeinsam mit den Familien erstellt wird
- Gute Kooperation zwischen Familienbildenden Maßnahmen und HZE
- Gute gemeinsame Ziele erarbeiten
- Transparenz und Wissen um gegenseitige Aufgaben
  - inhaltliche Beschreibung der "Familienhilfe" oft nicht den Mitgliedern des Jugendhilfeausschusses bekannt
- Arbeit im Tandem

## Kooperation mit dem Jugendamt

- Gemeinsame/s Fallwahrnehmung bzw. Fallverständnis
- Gutes Miteinander auf Augenhöhe zwischen den freien Trägern und dem Jugendamt (gegenseitiges Abhängigkeits- und Wirkverhältnis)
- Rollentausch von Mitarbeitenden in den ambulanten Hilfen und dem Jugendamt, um Perspektivwechsel zu gewährleisten
- Ausreichend Mitarbeitende
- Kontingente für Nachwuchskräfte/Praktikant\*innen
- Perspektive JA: Berichte werden als Qualitätsmerkmal verstanden

# Woran wird die Qualität einer ambulanten Hilfe zur Erziehung deutlich und durch wen?

## Politische Ebene/Lobbyarbeit

- Sozialpädagogische Ausrichtung stärken
- Andere Berechnungsmodelle erstellen und damit betriebswirtschaftlich ankopplungsfähig sein
- Wirken gegen hohe Personalfuktuation in Jugendämtern
- Stärkung einer Lobby/Vernetzung mit Gremien, die Einfluss haben
- Gewerkschaften nutzen
- Öffentlichkeitsarbeit
- Keine Billiglösungen fördern

## Hilfeplanung / HPG Berichte

- Nachhaltigkeit und Selbstwirksamkeit durch Hilfeplanung
- HPG Berichte, die Prozesse wiedergeben



# Woran wird die Qualität einer ambulanten Hilfe zur Erziehung deutlich und durch wen?

## Vertrauen, Dialog und Wertschätzung

- Vertrauensverhältnis - wenn das nicht gelingt, als Fachkraft abgeben zu können, ohne dass als Scheitern zu begreifen
- Qualitätsdialoge mit den Jugendämtern
- Ein guter Kontakt zwischen Träger und Jugendamt
- Regelmäßiger Austausch auch über die einzelnen Fälle hinaus

## Partizipation

- (Zeit für) Partizipative Hilfestaltung
- Echte Partizipation die auch an Hand der Häufigkeit der HPGs gemessen wurde

## Transparente Auftragsklärung

- „Was brauchen die Familie wirklich?“ - Ziele mit Familien im Detail besprechen
- Auftragsklärung, die sich im Prozess verändern kann und nicht starr ist

# Woran wird die Qualität einer ambulanten Hilfe zur Erziehung deutlich und durch wen?

## Qualifizierung/Qualifikation

- Bestimmte Standards als Voraussetzung setzen (z.B. Kinderschutz, System. Beratung)
- Keine "freiwillige kostenfreie" Arbeit durchführen (müssen)
- Ausbildung erweitern um "Managementkompetenzen" /Steuerungsskills
- Fortbildungen, an denen Mitarbeitende aus unterschiedlichen Teams teilnehmen
- Verschiedene Hilfeformen werden bedient. Alle Mitarbeitende machen z.B. auch Schulbegleitung, um die Arbeitszufriedenheit zu erhöhen.
- Ausbildung/Studium: längere Praxisphasen, Selbsterfahrung und Supervision als wirksame Königsdisziplinen stärker curricular einbauen. Entwicklung/Erarbeitung/Einbindung von "Haltung" für professionelles Handeln

## Ressourcen des Sozialraums

- Hilfe zur Selbsthilfe als Leitlinie, wenn den Familien der Zugang zu eigenen Ressourcen sowie Ressourcen des Sozialraums zugänglich gemacht werden

## Sonstige Anmerkungen

- Was sind gute Rahmenbedingungen für AHZE? Wie sollte ein Rahmen für gute Kooperation/ Netzwerken aussehen?
- Einschränkung: im Kinderschutz,, Idee: nicht sofort sondern später nachfragen ...
- Gemeinnützigkeit als alleiniger Zugang zur Erziehungshilfe

## 2. Was können Verbände tun, damit die Qualität der HzE fachlich und politisch nicht nachlässt?

- **Vernetzung und Austausch**

- **Öffentlichkeitsarbeit und Werbung**

- **Gestaltung der Arbeitsbedingungen**

- **Fachtagungen und ähnliches**

- **Mitsprache und Mitwirken**

- **Einstimmige Regelungen und Transparenz**

- **Sonstiges**

# Was können Verbände tun, damit die Qualität der HzE fachlich und politisch nicht nachlässt?

## Vernetzung und Austausch

- Verknüpfung von Wissenschaft und Praxis
- Zusammenschluss unter Trägern
- Fallübergreifende Netzwerkstrukturen entwickeln und ausbauen
- Problem: Zusammenschluss auf Land schwieriger
- Wissensmanagement inhaltlich und auf Ebene der Vernetzung sichern

## Öffentlichkeitsarbeit und Werbung

- Lobbyarbeit
- Sichtbarkeit erhöhen
- Bedeutung von Beziehungsarbeit betonen
- Geld investieren
- Verbände müssen an Attraktivität gewinnen
- Arbeit bekannter machen

# Was können Verbände tun, damit die Qualität der HzE fachlich und politisch nicht nachlässt?

## Gestaltung der Arbeitsbedingungen

- Konkretere Angebote für Mitglieder
- Arbeitsstellen attraktiver gestalten
- Mitarbeiter\*innenpflege
- Hohes Reflektionsvermögen
- Bessere Bezahlung
- Zukunftsorientiertere Stellen

## Fachtagungen und ähnliches

- Fachtagungen halten
- Einsatz für refinanzierte Fortbildungen
- Mehr Supervisionen
- Evaluation und AHzE verpflichtend und langfristig anlegen
- Kreativ werden

# Was können Verbände tun, damit die Qualität der HzE fachlich und politisch nicht nachlässt?

## Mitsprache und Mitwirken

- Familien Raum für Mitsprache geben
- Dialoge für Vertrauen
- Räume für Verständnis schaffen
- Selbstbestimmtes Arbeiten
- Fähigkeit der Selbstreflexion
- Eigene fachliche Haltung vertreten

## Einstimmige Regelungen und Transparenz

- Entwicklung von Qualitäts- und Mindeststandards
- Umsetzung von Standards sicherstellen
- Rahmenverträge für ambulante Hilfe
- Transparente und offene Kommunikation/ bessere Vernetzung zwischen Leistungsträgern, Jugendamt und Leistungserbringern

## Sonstiges

- Streik ist keine Option, weil es nur den Familien schadet
- Grundlegende Diskussion: Für wen ist die Gesellschaft da?
- Klientel schreit nicht auf, wenn Stunden reduziert werden

### 3. Was muss die Politik tun, damit die Qualität der ambulanten HzE nicht fachlich und politisch nachlässt?

- Dem Fachkräftemangel begegnen
- Mehr Partizipationsmöglichkeiten schaffen
- Interesse haben/sich informieren
- (gesetzliche) Rahmenbedingungen verändern
- auf lokaler Ebene aktiv sein
- Haltung und Denkweise überdenken
- Allgemeingültige Standards
- Finanzierung
- Kooperation fördern
- Sonstiges

# Was muss die Politik tun, damit die Qualität der ambulanten HzE nicht fachlich und politisch nachlässt?

## Dem Fachkräftemangel begegnen

- ...durch bessere Rahmenbedingungen für den Beruf und gleiche Bezahlung
- ...durch Erweiterung der Studienplätze.

## Mehr Partizipationsmöglichkeiten schaffen

- Öffentlichkeitsarbeit
- auf mehreren Ebenen
- (wieder) mehr Autonomie in der Sozialen Arbeit

## Interesse haben/sich informieren

- informiert sein → Lobby generieren
- mehr Kenntnisse über Betroffenheit der Adressat\_innen generieren, um ordentlich planen zu können
- Interesse an dem, was die ambulanten Hilfen wirklich leisten



## Was muss die Politik tun, damit die Qualität der ambulanten HzE nicht fachlich und politisch nachlässt?

### **(gesetzliche) Rahmenbedingungen verändern**

- Höhere Gewichtung von familienpolitischen Themen
- mehr Frühe Hilfen
- die SGB-Struktur auflösen
- § 27 in der Gänze mit Leben füllen: insgesamt Hilfen für Familien anbieten
- Familienbildungsarbeit mit HZE verschränken
- Rahmenbedingungen geben Begrenzungen vor, die sich leider auch auf die Qualität auswirken - IST- Stand muss daher bekannt gemacht werden! Bedingungen in Frage stellen.
- Mehr Flexibilität in der Leistungserbringung
- Arbeitskreise § 31 bzw. § 78 SGB VIII werden gerade wieder gegründet

### **auf lokaler Ebene aktiv sein**

- Lokalpolitik sollte sich mit der Thematik vertraut machen
- Austauschraum zwischen den Kommunen schaffen
- Praxisbezug

## Was muss die Politik tun, damit die Qualität der ambulanten HzE nicht fachlich und politisch nachlässt?

### Haltung und Denkweise überdenken

- Wertschätzung von ambulanten Hilfen
- Kooperation auf Augenhöhe ermöglichen
- Vertrauensvorschuss geben
- Weg von neoliberalen Logiken bei Sozialer Arbeit - hin zum echten Wert von Familien und zu guten Lebensbedingungen für Familien
- Marktwirtschaftliche Orientierung der Jugendhilfe aufheben
- Tätigkeit attraktiver gestalten, auch finanziell
- Gemeinsames Verständnis fördern
- „Für wen ist die Gesellschaft da?“

### Kooperation und Dialog fördern

- Dialog zwischen JA und Träger anstoßen, begleiten und fördern
- Verminderung der Konkurrenz zwischen den freien Trägern
- Bedingungen für Vernetzung erarbeiten und umsetzen

# Was muss die Politik tun, damit die Qualität der ambulanten HzE nicht fachlich und politisch nachlässt?

## Allgemeingültige Standards

- Standards und einheitliche Rahmenbedingungen bzgl.:
  - Ausbildung, Umfänge, Laufzeiten, Fallzahlen und Fahrzeiten
  - Höchstzahl für Familiensysteme pro Wochenarbeitszeit festlegen, z.B. 5 bei 30 Stunden
  - Anzahl der Mündel bei den Vormundschaften
  - Nachsorge ermöglichen
- Standards die allgemein gültig sind und nicht vom Landkreis abhängig

## Finanzierung

- Personelle und finanzielle Ressourcen schaffen
- Mehr Geld zur Verfügung stellen
- Standardisierte Vorgaben seitens der Bundespolitik
- Gelder für die Digitalisierung zur Verfügung stellen
- Finanzierung auf Bundesebene
- Komplettfinanzierung anstatt FLS Modell

## Was muss die Politik tun, damit die Qualität der ambulanten HzE nicht fachlich und politisch nachlässt?

### Sonstiges

- Weiterentwicklung der politischen Entwicklungen, statt bei jedem politischen Wechsel wieder von vorne zu beginnen
- Jugendhilfeausschüsse viel stärker nutzen
- Kinderschutz thematisieren
- Streiten für Sozialraumorientierung mit guter Rahmung
- Aktivere Information der örtlichen Jugendämter durch Landesjugendämter
- Nicht nur syst. Therapeut\*innen für AFT zulassen

#### 4. Was kann jede\*r persönlich tun, damit die Qualität der ambulanten HzE nicht fachlich und politisch nachlässt?

- Filme/Social Media nutzen
- An Fachtagungen teilnehmen
- Neugierde sein/bleiben
- Selbstbewusstsein / Meinung vertreten
- Familien mit einbeziehen
- Mentor\*innen / Vorbereitung
- Politische Arbeit
- Beitritt in Verbänden, Ausschüssen und Gewerkschaften
- Ansichten und Aufgaben reflektieren und bewusst machen
- Zusammenarbeit von Trägern
- Interner Austausch und Zusammenarbeit
- Öffentlichkeitsarbeit und Werbung
- Sonstiges

# Was kann jede\*r persönlich tun, damit die Qualität der ambulanten HzE nicht fachlich und politisch nachlässt?

## Filme/Social Media

- Image-Film drehen
- Instagram-Account erstellen
- Film ähnlich zu „Systemsprenger“ drehen

## Fachtagungen

- Teilnahme an Fachtagungen und Studien

## Neugierde sein/bleiben

- Neugierig sein
- Persönliche Haltung/ Selbstwert behalten

Was kann jede\*r persönlich tun, damit die Qualität der ambulanten HzE nicht fachlich und politisch nachlässt?

### Selbstbewusstsein / Meinung vertreten

- Besseres (Selbst-) Marketing
- Eigenen Wert in den Vordergrund stellen
- Nicht verbiegen lassen
- Klare Position entwickeln und vertreten
- Überall professionelles Handeln zeigen

### Familien mit einbeziehen

- Familien dazu motivieren Probleme und Wünsche selbstständig anzusprechen
- Klient\*innen miteinbeziehen, wenn es darum geht welche Hilfen am geeignetsten sind
- Immer wieder den Bedarf der Klient\*innen ansprechen und diese ihn auch selbst präsentieren lassen

## Was kann jede\*r persönlich tun, damit die Qualität der ambulanten HzE nicht fachlich und politisch nachlässt?

### Mentor\*innen / Vorbereitung

- Mentor\*innen für neue Kolleg\*innen
- Qualifizierung von Fachkräften in Vorbereitung zur Praxis
- Gegenseitiges Lernen voneinander

### Politische Arbeit

- Vernetzung mit Politik
- Politik mit ansprechen und über Veranstaltungen informieren
- Erkennen, dass soziale Arbeit immer politisch dimensioniert ist
- Sozialraumorientierung ernst nehmen und mit Politik dafür sorgen, dass diese auch genutzt werden kann

### Beitritt in Verbänden, Ausschüssen und Gewerkschaften

- Jugendhilfeausschuss besuchen
- Beitritt in Gewerkschaften/Berufsverbänden
- Anerkennung und Gehör nur über Organisation in solchen möglich
- Beteiligung in Fachforen



## Was kann jede\*r persönlich tun, damit die Qualität der ambulanten HzE nicht fachlich und politisch nachlässt?

### Ansichten und Aufgaben reflektieren und bewusst machen

- Gutes Verständnis ist elementar
- Statistiken über eigene Arbeit
- Klar machen, was die Aufgaben sind
- Klar machen, welche Ansichten man vertritt und ob diese mit Institution vereinbar sind
- Nötige Mittel für Veränderungen vor Augen führen

### Zusammenarbeit von Trägern

- Vernetzung zwischen Trägern und Kooperationspartnern fördern
- Arbeit transparent gestalten
- Diskussionen zulassen und sich austauschen
- Bedingungen für Vernetzung erarbeiten und diese auch umsetzen
- Kooperationsnetzwerke schaffen: Gemeinschaftlicher Auftritt, gemeinsames Verhandeln und gemeinsame Qualitätssicherung
- Kooperation statt Konkurrenz

Was kann jede\*r persönlich tun, damit die Qualität der ambulanten HzE nicht fachlich und politisch nachlässt?

### Interner Austausch und Zusammenarbeit

- Meinungen und Haltungen im Team besprechen und reflektieren
- Gemeinsame Module zum Fallverstehen
- Unterstützung durch Kolleg\*innen oder Leitung holen
- Vielfalt heterogener Teams nutzen
- Ideen äußern und auf Augenhöhe kommunizieren
- Über Fallarbeit hinaus denken
- Arbeit im Co-Team

### Öffentlichkeitsarbeit und Werbung

- Fachtage mit der Stadt zusammen
- Themen nach vorne bringen z.B. durch die Zeitung
- Überall werben wo es möglich ist
- Marketingkonzepte entwickeln z.B. Nachbarschaftsfest/-hilfe

Was kann jede\*r persönlich tun, damit die Qualität der ambulanten HzE nicht fachlich und politisch nachlässt?

### Sonstiges

- Sich mit dem organisieren, was es schon gibt
- Skalierung vor und nach den Hilfen nutzen
- Psychohygiene
- Stark machen für Fallpauschale
- Überprüfung des Fachkräftwechsels